

SIA Birkenfelds privātuma politika

SIA Birkenfelds privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA Birkenfelds, vienotās reģistrācijas Nr. 40003644337, juridiskā adrese Kaļķu iela 28, Rīga, LV 1010, (turpmāk – SIA “BIRKENFELDS”);
2. SIA “BIRKENFELDS” kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos – datu aizsardzības speciālists Raimonds Arājs, tālruna nr. 29412000. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar 20. punktu.
3. SIA “BIRKENFELDS” kontaktinformācija informēšanai par iespējamiem datu aizsardzības pārkāpumiem ir info@birkenfelds.lv.

Vispārīgie noteikumi

4. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
5. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz sekojošām grupām (turpmāk kopā – Klienti):
 - 5.1. fiziskajām personām – SIA “BIRKENFELDS” klientiem, (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem);
 - 5.2. SIA “BIRKENFELDS” telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
 - 5.3. SIA “BIRKENFELDS” uzturēto interneta mājaslapu apmeklētājiem;
 - 5.4. Personām, kuru personas dati tiek apstrādāti sociālajos tīklos saistībā ar SIA “BIRKENFELDS” rīkotajām mārketinga aktivitātēm.
6. SIA “BIRKENFELDS” rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk - Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
7. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (klātienē, SIA “BIRKENFELDS” interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski).

Personas datu apstrādes nolūks

8. SIA “BIRKENFELDS” apstrādā personas datus šādiem nolūkiem -
 - 8.1. Pakalpojumu sniegšanai un preču pārdošanai:
 - 8.1.1. klienta identificēšanai;
 - 8.1.2. līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - 8.1.3. preču piegādei un pakalpojumu piegādei (līguma saistību izpildei);
 - 8.1.4. jaunu preču un pakalpojumu attīstībai;
 - 8.1.5. preču un pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
 - 8.1.6. klientu apkalpošanai;
 - 8.1.7. iebildumu vai pretenziju izskatīšanai;
 - 8.1.8. norēķinu administrēšanai;
 - 8.1.9. parādu atgūšanai un piedziņai;
 - 8.1.10. mājaslapu un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai.
 - 8.2. Biznesa plānošanai un analītikai;

- 8.3. Klientu drošībai, uzņēmuma īpašuma aizsardzībai;
- 8.4. Citiem specifiskiem nolūkiem, par kuriem saņemta Klienta piekrišana brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA "BIRKENFELDS".

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

9. SIA "BIRKENFELDS" apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - 9.1. līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi (ar līgumu tiek saprasta arī mutiska vienošanās par preces vai pakalpojuma pirkšanu);
 - 9.2. normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu SIA "BIRKENFELDS" saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - 9.3. saskaņā ar Klienta, datu subjekta, piekrišanu;
 - 9.4. likumīgās (leģitīmās) interesēs - lai realizētu no SIA "BIRKENFELDS" un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SIA "BIRKENFELDS" leģitīmās (likumīgās) intereses.
10. SIA "BIRKENFELDS" likumīgās (leģitīmās) intereses ir:
 - 10.1.veikt komercdarbību;
 - 10.2.pārbaudīt Klienta identitāti pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu iegādes;
 - 10.3.nodrošināt līguma saistību izpildi;
 - 10.4.saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu;
 - 10.5.izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
 - 10.6.reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
 - 10.7.nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
 - 10.8.novērst krāpniecisku darbību veikšanu attiecībā pret uzņēmumu;
 - 10.9.nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
 - 10.10. nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
 - 10.11. nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
 - 10.12. administrēt maksājumus;
 - 10.13. veikt video novērošanu biznesa drošībai;
 - 10.14. informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu aizsardzība

11. SIA "BIRKENFELDS" aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "BIRKENFELDS" saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus-
 - 11.1. Ugunsdrošību;
 - 11.2. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - 11.3. Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu saņēmēju kategorijas

12. SIA "BIRKENFELDS" neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajām precēm un pakalpojumiem, izņemot:
 - 12.1. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - 12.2. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - 12.3. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA "BIRKENFELDS" likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi SIA "BIRKENFELDS" likumīgās intereses.

Personas datu nodošana

13. SIA "BIRKENFELDS" nenodod Personas datus trešajām personām, izņemot, ciktāl tas nepieciešams saprātīgai komercdarbības īstenošanai, nodrošinot, ka attiecīgās trešās personas saglabā Personas datu konfidencialitāti un nodrošina piemērotu aizsardzību.
14. SIA "BIRKENFELDS" ir tiesīgi nodot Personas datus SIA "BIRKENFELDS" piegādātājiem, apakšuzņēmējiem, stratēģiskajiem partneriem un citiem, kas palīdz SIA "BIRKENFELDS" un tās klientiem komercdarbības veikšanā, lai īstenotu attiecīgo sadarbību. Tomēr šādos gadījumos SIA "BIRKENFELDS" pieprasa no datu saņēmējiem apņemšanos izmantot saņemto informāciju tikai tiem nolūkiem, kuru dēļ dati tika nodoti, un saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

15. SIA "BIRKENFELDS" nenodod personas datus uz trešajām valstīm (ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas).

Personas datu glabāšanas ilgums

16. SIA "BIRKENFELDS" glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - 16.1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums vai Klientam tiek sniegts pakalpojums;
 - 16.2. dati ir nepieciešami tam nolūkam, kam tie vākti;
 - 16.3. kamēr tiek pilnībā izskatīts un/vai izpildīts Klienta iesniegumā minētais;
 - 16.4. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "BIRKENFELDS" vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
 - 16.5. kamēr SIA "BIRKENFELDS" pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - 16.6. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
17. Pēc tam, kad 16.punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti. Auditācijas pieraksti tiek saglabāti vismaz vienu gadu no to veikšanas dienas.

Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

18. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
19. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt SIA "BIRKENFELDS" piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt SIA "BIRKENFELDS" veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz SIA "BIRKENFELDS" leģitīmajām interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamās, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA "BIRKENFELDS" pienākumiem, kas ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.
20. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu sekojošā veidā -
 - 20.1. rakstveida formā SIA "BIRKENFELDS" juridiskajā adresē Kaļķu iela 28, Rīga, LV 1010 vai izmantojot pasta pakalpojumu;
 - 20.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi – info@birkenfelds.lv.
21. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "BIRKENFELDS" pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
22. SIA "BIRKENFELDS" atbildi Klientam izsniedz privāti, pārliecinoties par viņa identitāti.
23. SIA "BIRKENFELDS" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

24. Klientam ir tiesības saņemt bez maksas izrakstu ar saviem SIA "BIRKENFELDS" apstrādē esošajiem personas datiem.
25. Šī dokumenta 24.punktā minētās informācijas saņemšana un/vai izmantošana var tikt ierobežota ar mērķi novērst nelabvēlīgu ietekmi uz citu personu (tostarp SIA "BIRKENFELDS" darbinieku) tiesībām un brīvībām.
26. SIA "BIRKENFELDS" apņemas nodrošināt Personas datu pareizību un ļauj uz saviem klientiem, piegādātājiem un citām trešajām personām, kas nodod Personas datus, ka tiks nodrošināta nodoto Personas datu pilnība un pareizība.

Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

27. Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, komerciālo paziņojumu saņemšanai) dod rakstveidā klātienē SIA "BIRKENFELDS" juridiskajā adresē, SIA "BIRKENFELDS" interneta mājas lapā un mobilajās lietotnēs vai citā vietā, kurā SIA "BIRKENFELDS" organizē mārketinga aktivitātes.
28. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota un/vai 20.punktā noteiktajā kārtībā. Šādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.
29. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.
30. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Komerčiāli paziņojumi

31. Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par SIA "BIRKENFELDS" un/vai trešo pušu pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) SIA "BIRKENFELDS" veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar Klienta piekrišanu.
32. Saziņu, tajā skaitā, par komerciāliem paziņojumiem, SIA "BIRKENFELDS" var veikt arī izmantojot automātiskās zvanīšanas vai elektroniskās saziņas iekārtas.
33. Klients piekrišanu SIA "BIRKENFELDS" un/vai tā sadarbības partneru komerciālu paziņojumu saņemšanai dod rakstveidā klātienē SIA "BIRKENFELDS" juridiskajā adresē, SIA "BIRKENFELDS" interneta mājas lapā un mobilajās lietotnēs vai citā vietā, kurā SIA "BIRKENFELDS" organizē mārketinga aktivitātes.
34. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem –
 - 34.1. nosūtīt e-pastu uz adresi: info@birkenfelds.lv;
 - 34.2. zvanot uz tālruni nr. 29141605;
 - 34.3. iesniedzot SIA "BIRKENFELDS" rakstveida iesniegumu;
 - 34.4. izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.
35. SIA "BIRKENFELDS" pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums.
36. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka SIA "BIRKENFELDS" var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

37. SIA "BIRKENFELDS" mājaslapas var izmantot sīkdatnes
 - 37.1. Sīkdatnes ir datnes, ko tīmekļa vietnes izvieto lietotāju datoros, lai atpazītu lietotāju un atvieglotu tam vietnes izmantošanu. Interneta pārlūkprogrammas var konfigurēt tā, lai tās brīdina klientu par sīkdatņu izmantošanu un ļauj izvēlēties, vai klients piekrīt tās

pieņemt. Sīkdatņu nepieņemšana neaizlieds klientam lietot tīmekļa vietni, taču tas var ierobežot klientam tīmekļa vietnes izmantošanas iespējas;

- 37.2. SIA "BIRKENFELDS" mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par kuru pilnīgumu SIA "BIRKENFELDS" nenes atbildību.